

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Hotel Mountains in Seefeld

1. Preise und Leistungen

Unsere Preise verstehen sich pro Person und Tag inklusive Frühstück. Sie haben unbegrenzten Zugang zum Wellnessbereich, einen Bademantel legen wir Ihnen im Zimmer bereit. Die Kurtaxe in Höhe von 3,50 € pro Person und Tag ist nicht im Preis enthalten.

2. An- und Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Je nach Verfügbarkeit kann ein Early Check-in oder Late Check-out gegen Aufpreis vereinbart werden.

3. Unser gesamter öffentlicher Bereich steht zu Ihrer Sicherheit unter Videoüberwachung.

4. Zahlungsbedingungen

Akzeptierte Zahlungsmittel sind Barzahlung, Maestro-Karte sowie Kreditkarten (American Express, Mastercard, VISA und Diners Club). Buchungen sind erst nach Erhalt der Anzahlung bindend.

5. Stornobedingungen (ausgenommen Non-Refundable Rate)

Kostenfreie Stornierungen sind bis 15 Tage vor Anreise möglich.

Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise werden mit 50 % des Aufenthaltes berechnet.

Stornierungen bis 3 Tage vor Anreise werden mit 75 % des Aufenthaltes berechnet.

Bei späterer Stornierung, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise werden 90 % des Aufenthaltes berechnet, sofern das Zimmer nicht anderweitig vermietet werden kann.

Bitte beachten Sie die gesonderten Stornobedingungen für Weihnachten und Sylvester auf unseren Buchungsplattformen.

6. Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist gegen eine Gebühr und nur in bestimmten Zimmerkategorien nach Absprache mit der Hotelleitung möglich. Bitte informieren Sie uns im Voraus, wenn Sie mit einem Haustier anreisen. Bei Verheimlichung eines Haustieres im Zimmer behält sich die Hotelleitung das Recht vor, die Dienstleistungen zu verweigern und eine Geldstrafe zu verhängen. Haustiere sind im Restaurant nicht gestattet.

7. Haftung des Beherbergers

7.1 Haftung gegenüber Konsumenten

Ist der Vertragspartner ein Konsument im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes, wird die Haftung des Beherbergers für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, mit Ausnahme von Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit).

7.2 Haftung gegenüber Unternehmern

Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, wird die Haftung des Beherbergers sowohl für leichte als auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In diesem Fall trägt der Vertragspartner die Beweislast für das Vorliegen eines Verschuldens durch den Beherberger.

7.3 Haftungsbeschränkung

In beiden Fällen wird der Ersatz von Folgeschäden, immateriellen Schäden, indirekten Schäden sowie entgangenem Gewinn ausgeschlossen. Der Schadenersatzanspruch ist in jedem Fall auf die Höhe des sogenannten "Vertrauensinteresses" begrenzt.

8. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Alle Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

9. Reiseversicherung

Wir empfehlen bei Buchung den Abschluss einer Reiseversicherung bei unserem Partner der Europäischen Reiseversicherung (ERV). Unter folgendem Link können Sie die für Sie passende Versicherung abschließen: [ERV Reiseversicherung](#).

10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Innsbruck.

11. Ergänzende Bedingungen

Für alle nicht in diesen AGB geregelten Fälle gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie 2006 (AGBH 2006)". Diese sind integraler Bestandteil dieser AGB und können auf Anfrage eingesehen werden.

General Terms and Conditions (AGB) for Hotel Mountains in Seefeld

1. Prices and Services

Our prices are per person and per day, including breakfast. You have unlimited access to the wellness area, and a bathrobe is provided in your room. The local tax of €3.50 per person per day is not included in the price.

2. Check-in and Check-out

Your room will be available from 3:00 PM on the day of arrival and until 11:00 AM on the day of departure. Early check-in or late check-out can be arranged for an additional fee, subject to availability.

3. For your safety, our entire public area is under video surveillance.

4. Payment Terms

Accepted payment methods include cash, Maestro card, and credit cards (American Express, Mastercard, VISA, and Diners Club). Bookings are binding only after receipt of the deposit.

5. Cancellation Policy (excluding Non-Refundable Rate)

Free cancellations are possible up to 15 days before arrival.

Cancellations up to 7 days before arrival will incur a charge of 50% of the stay.

Cancellations up to 3 days before arrival will incur a charge of 75% of the stay.

In the case of later cancellations, no-shows, or early departures, 90% of the stay will be charged unless the room can be rented to someone else.

Please note the separate cancellation conditions for Christmas and New Year's Eve on our booking platforms.

6. Pets

Bringing pets is allowed for a fee and only in certain room categories, subject to prior arrangement with hotel management. Please inform us in advance if you are traveling with a pet. If a pet is brought into the room without prior disclosure, the hotel reserves the right to deny services and impose a fine. Pets are not allowed in the restaurant.

7. Liability of the Accommodation Provider

7.1 Liability towards Consumers

If the contracting party is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act, the liability of the accommodation provider for slight negligence is excluded, except in cases of personal injury (injury to life, body, or health).

7.2 Liability towards Entrepreneurs

If the contracting party is an entrepreneur, the liability of the accommodation provider for both slight and gross negligence is excluded. In this case, the contracting party bears the burden of proof for any fault on the part of the accommodation provider.

7.3 Limitation of Liability

In both cases, compensation for consequential damages, non-material damages, indirect damages, and lost profits is excluded. The compensation claim is, in any case, limited to the amount of the so-called "trust interest."

8. Data Protection

Protecting your personal data is important to us. All data is processed in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). For more information, please refer to our privacy policy on our website.

9. Travel Insurance

We recommend taking out travel insurance with our partner, Europäische Reiseversicherung (ERV), when booking. You can take out suitable insurance via the following link: [ERV Travel Insurance](#).

10. Applicable Law and Jurisdiction

Austrian law applies. The court of jurisdiction for all disputes is Innsbruck.

11. Supplementary Conditions

For all cases not covered by these AGB, the "General Terms and Conditions for the Hotel Industry 2006 (AGBH 2006)" apply. These are an integral part of these AGB and can be viewed upon request.

